

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Le agradecemos la compra que ha efectuado en La Sombrilla. Si por cualquier razón, usted no está satisfecho con alguno de los productos adquiridos, dispone de un plazo de 14 días naturales a contar desde el momento de su entrega para retornarlos.

Una vez recibamos su solicitud de devolución recibirá una notificación por correo electrónico con las indicaciones a seguir.

### DATOS CLIENTE

Nombre/Apellido: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Número de pedido/factura: \_\_\_\_\_

Cuenta bancaria/Iban: \_\_\_\_\_

### RELACIÓN DE PRODUCTOS QUE DESEA DEVOLVER

| Referencia: | Descripción: | Unidades a devolver: | Motivo de devolución (*) |
|-------------|--------------|----------------------|--------------------------|
|             |              |                      |                          |
|             |              |                      |                          |
|             |              |                      |                          |
|             |              |                      |                          |

(\*) Rellene el motivo de devolución, utilizando los siguientes códigos:

1: Producto equivocado 2: Producto defectuoso 3: Otra razón

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por favor, amplíe la información en el caso que le hayamos enviado un artículo equivocado o defectuoso: |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                                                                |

Costa del Sol Gestiones y Soluciones, S.L. – C.I.F. B93237253 – T: 952 435 481 – M: 617 899 234

Urb. Los Tomillares, s/n – villa Ramos – 29130 Alhaurín de la Torre – Málaga

Web: [www.lasombrilla.com](http://www.lasombrilla.com) – E-mail: [info@lasombrilla.com](mailto:info@lasombrilla.com)